

## サービスの3ステップ

1

はきはきと元気よく挨拶し、笑顔を心掛けます。

2

週に1度はお客様と連絡を取り、意志の疎通を図ります。

3

お客様の要望を読み取り、先回りして、それを提供します。

2007. Ardent corporation

<私たちは>

- ・常に自分を成長させることに努力を続けます。
- ・失敗の原因は常に自分にあると考え、次の失敗を防ぐための改善を行います。
- ・先に与える行動を心掛けます。
- ・ひとりひとりが分別ある大人であり、お互いを尊重しあいます。
- ・古くからの慣習に囚われず、よりよいものを追求し続けます。

10. アーデントでは、従業員一人一人が、物語の主人公です。誰もが主体的に考え、行動することを心がけます。
11. アーデントは、社会に貢献する会社です。常に会社の利益だけでなく、どれだけ社会に貢献できたかを目標とします。
12. 職場にいるときも、出たときも、アーデントの社員であるという意識を持ちましょう。いつも肯定的な話し方をするよう、心掛けます。何か気になることがあれば、それを解決できる人に伝えましょう。

## 従業員への約束

株式会社アーデントの最大の資産は、従業員です。ですから、従業員に満足してもらうことを、大切な使命だと考えます。

会社は、ひとりひとりにあった最高の職場環境を整え、全員にアーデントの社員としての誇りを持ってもらえるように、最善の努力を行います。

また、個人がもてる能力を育成できる環境を整え、自己実現を後押しします。

5. すべての従業員は、自己を高める訓練を行い、常に成長を心掛けます。
6. 会社経営に関する情報はすべての従業員に伝えられます。これをサポートするのはひとりひとりの役割です。
7. 誇りと喜びに満ちた職場を作るために、全ての従業員は、自分が関係する仕事のプランニングに関わる権利があります。
8. お客様や従業員同士のニーズを満たすよう、全員がチームワークと幅広い協力を実践する職場環境を築く役目があります。
9. 社員一人一人が経営者の立場で考え、会社の意思決定に参加します。

2007 年度版



## クレド

株式会社アーデントは、常に顧客に喜んでもらうことを最も大切な使命と考えます。

そのために、顧客に最高のサービスを提供するための努力を惜しみません。ひとりひとりが最高のサービスの提供者として、ふるまうために全力を尽くします。

<アーデント・ベーシック>

1. クレドは、アーデントの基本的な信念です。全員がこれを理解し、自分のものとして受け止め、常に活力を与えます。
2. サービスの3ステップは、アーデントのお客様への対応の基本です。必ず3ステップを実行し、お客様に満足していただき、ロイヤリティを高めましょう。
3. アーデントの使命は、起業家、ベンチャー企業を応援し、日本を良くすることです。s
4. 起業家を応援する我々も、アントレプレナーシップを忘れず、常に心がけます。